



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER PAYBOX BANK AG für das Produkt paybox - GEGENÜBERSTELLUNG DER GEÄNDERTEN KLAUSELN

ALTE FASSUNG (Oktober 2020)

(1.1) Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der paybox Bank kommt mit der Bestätigung über die Freischaltung an den Kunden zustande. Diese erfolgt durch Zusendung der persönlichen Identifikationsnummer (im Folgenden kurz „PIN“) mittels SMS an die im Vertrag angegebene Mobilfunknummer, welche für die Bezahlung mit paybox eingesetzt wird.

(1.7) Weitere allgemeine Informationen über die paybox Bank und ihre Produkte finden sich unter www.paybox.at/. Seine persönlichen Informationen kann jeder Kunde unter <https://www.paybox.at/meinepaybox/> abrufen.

(2.2) Pro Mobilfunknummer kann nur eine private paybox angemeldet werden. paybox darf ausschließlich vom Kunden selbst benutzt werden. Der Vertrag des Kunden mit der paybox Bank sowie die dem Kunden übermittelte PIN dürfen vom Kunden weder zur Gänze noch teilweise an Dritte übertragen bzw. bekanntgegeben werden. Jegliche kommerzielle Nutzung von paybox ist untersagt.

(2.3) paybox kann ausschließlich zur Bezahlung von elektronischen Parkscheinen bei österreichischen Städten und Gemeinden sowie privaten Parkraumanbietern.

(4.1) Zwischen dem Kunden und der paybox Bank wird vereinbart, dass, je nach Produkt, der Kunde für die Nutzung von paybox entsprechende Entgelte entrichtet. Diese Entgelte sind im „Entgeltblatt“ dargestellt sowie unter www.paybox.at abrufbar.

(5.3) Der Kunde erhält von der paybox Bank zur Autorisierung von durch ihn über paybox getätigte Zahlungen eine PIN.

(5.4) Bei Bezahlung mittels paybox kann abhängig vom jeweiligen Leistungserbringer eine gesonderte PIN-Eingabe entfallen. Die Bezahlung von Beträgen bis zu EUR 25,- (in Worten: fünfundzwanzig Euro) wird mit der im Zuge eines automatisierten Kaufvorganges vom Kunden vorgenommenen Bestätigung autorisiert.

6. VERZUG

Die paybox Bank ist bei schuldhaftem Verzug des Kunden mit Zahlungsverpflichtungen generell berechtigt, den angemessenen Ersatz der dabei entstandenen Abwicklungs-, Bearbeitungs- und Drittkosten zu verlangen (gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB). Darüber hinaus kann die paybox Bank Verzugszinsen vom aushaftenden Betrag in Höhe von vier Prozent p.a. über dem jeweiligen

NEUE FASSUNG (Februar 2024)

(1.1) Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der paybox Bank kommt mit der Bestätigung über die Freischaltung an den Kunden zustande. Diese erfolgt durch Zusendung einer Willkommens-Nachricht per E-Mail, in welcher der Abschluss der Anmeldung bestätigt wird.

(1.7) Weitere allgemeine Informationen über die paybox Bank und ihre Produkte finden sich unter www.payboxbank.at. Seine persönlichen Informationen kann jeder Kunde in seinem persönlichen Kundenbereich abrufen.

(2.2) Pro Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse kann nur eine private paybox angemeldet werden. paybox darf ausschließlich vom Kunden selbst benutzt werden. Der Vertrag des Kunden mit der paybox Bank sowie die dem Kunden übermittelten Logindaten dürfen vom Kunden weder zur Gänze noch teilweise an Dritte übertragen bzw. bekanntgegeben werden. Jegliche kommerzielle Nutzung von paybox ist untersagt.

(2.3) paybox kann ausschließlich zur Bezahlung von elektronischen Parkscheinen bei österreichischen Städten und Gemeinden sowie privaten Parkraumanbietern genutzt werden.

(4.1) Zwischen dem Kunden und der paybox Bank wird vereinbart, dass, je nach Produkt, der Kunde für die Nutzung von paybox entsprechende Entgelte entrichtet. Diese Entgelte sind im „Entgeltblatt“ dargestellt sowie unter www.payboxbank.at/agb abrufbar.

Gültig voraussichtlich bis 19.02.2024

(5.3) Der Kunde erhält von der paybox Bank zur Autorisierung von durch ihn über paybox getätigte Zahlungen eine PIN.

(5.4) Bei Bezahlung mittels paybox kann abhängig vom jeweiligen Leistungserbringer eine gesonderte PIN-Eingabe entfallen. Die Bezahlung von Beträgen bis zu EUR 25,- (in Worten: fünfundzwanzig Euro) wird mit der im Zuge eines automatisierten Kaufvorganges vom Kunden vorgenommenen Bestätigung autorisiert.

Gültig voraussichtlich ab 20.02.2024

(5.3) Die Bezahlung wird nach Abschluss des Kaufvorganges automatisch autorisiert und der Kunde erhält eine Verständigung darüber per E-Mail.

6 VERZUG

Die paybox Bank ist bei schuldhaftem Verzug des Kunden mit Zahlungsverpflichtungen generell berechtigt, den angemessenen Ersatz der dabei entstandenen Abwicklungs-, Bearbeitungs- und Drittkosten zu verlangen (gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB). Darüber hinaus kann die paybox Bank Verzugszinsen vom aushaftenden Betrag in Höhe von vier Prozent p.a. einheben.



Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank einheben.

(9.2) Der Kunde hat alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die PIN, die für die paybox registrierte SIM-Karte und das dazugehörige mobile Endgerät vor Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen oder Missbrauch zu schützen. Er ist zur Geheimhaltung der von der paybox Bank ausgegebenen PIN verpflichtet, die vom Kunden abgeändert werden kann und zur Nutzung von paybox erforderlich ist. Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, die PIN bei Verdacht des Ausspähens der PIN diese unter <https://www.paybox.at/mypaybox/> zu ändern. Falls dies nicht möglich ist, ist sofort die paybox Bank zu verständigen.

(9.5) Verwendet der Kunde paybox oder die PIN missbräuchlich oder ist er an der missbräuchlichen Verwendung von paybox oder der PIN durch einen Dritten beteiligt, so haftet der Kunde unbeschränkt.

(10.1) Stellt der Kunde missbräuchliche Verfügungen mit seiner paybox fest, muss er die paybox Bank sofort verständigen und eine Sperre seiner paybox veranlassen. Das Gleiche gilt bei Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen der paybox PIN, des mobilen Endgerätes oder der bei der paybox Bank registrierten Rufnummer. Eine Sperre seiner paybox kann der Kunde jederzeit unter der kostenlosen Sperr-Serviceline 0800 729 269 bzw. unter www.paybox.at melden veranlassen.

18. SONSTIGES

Sollte ein Kunde mit einer von paybox Bank angebotenen Lösung nicht zufrieden sein, steht es ihm frei, sich an den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle:

Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien

E-Mail: beratung@ombudsmann.at oder Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien

Tel. +43 1 890 63 11

office@verbraucherschlichtung.at

<http://www.verbraucherschlichtung.or.at/> zu wenden.

(9.2) Der Kunde hat alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) die für die dazugehörige mobilen Endgeräte vor Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen oder Missbrauch zu schützen.

Gültig voraussichtlich bis 19.02.2024

Er ist zur Geheimhaltung der von der paybox Bank ausgegebenen PIN verpflichtet, die vom Kunden abgeändert werden kann und zur Nutzung von paybox erforderlich ist. Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, die PIN bei Verdacht des Ausspähens der PIN diese unter <https://www.paybox.at/mypaybox/> zu ändern. Falls dies nicht möglich ist, ist sofort die paybox Bank zu verständigen.

(9.5) Verwendet der Kunde paybox missbräuchlich oder ist er an der missbräuchlichen Verwendung von paybox durch einen Dritten beteiligt, so haftet der Kunde unbeschränkt.

(10.1) Stellt der Kunde missbräuchliche Verfügungen mit seiner paybox fest, muss er die paybox Bank sofort verständigen und eine Sperre seiner paybox veranlassen. Das Gleiche gilt bei Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen der paybox PIN, des mobilen Endgerätes oder der bei der paybox Bank registrierten Rufnummer. Eine Sperre seiner paybox kann der Kunde jederzeit unter der kostenlosen Sperr-Serviceline 0800 729 269 bzw. unter www.payboxbank.at melden veranlassen.

(10.3) Sollten der Kunde mehr als ein Jahr lang paybox als Zahlungsmittel weder nutzen noch sich im persönlichen Kundenbereich einloggen, ist die paybox Bank dazu berechtigt eine Sperre vorzunehmen. Bei erfolgreichem Login in den Kundenbereich, wird die Sperre automatisch aufgehoben.

18 SONSTIGES

Sollte ein Kunde mit einer von paybox Bank angebotenen Lösung nicht zufrieden sein, steht es ihm frei, sich an folgende Schlichtungsstelle zu wenden:

Für sämtliche Verbrauchergeschäfte im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz KSchG Verein

„Verbraucherschlichtung Austria“

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien

Tel. +43 1 890 63 11

office@verbraucherschlichtung.at

<http://www.portal.verbraucherschlichtung.at/>

Für datenschutzrechtliche Angelegenheiten wegen Verletzung Ihrer Rechte oder wegen Verletzung von Pflichten eines Auftraggebers oder Dienstleisters nach dem Datenschutzgesetz:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Tel. +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Internet-Ombudsmann (<https://www.ombudsstelle.at>)

In folgenden Belangen, wenn Sie Verbraucher mit einem Wohnsitz in Österreich sind:

- über das Internet abgeschlossene, entgeltliche Verträge,
- sonstige Fragen des E-Commerce- oder Internetrechts,
- Datenschutz-, Urheber- oder Markenrecht mit



**INFORMATIONEN NACH DEM
FERN-FINANZDIENSTLEISTUNGS-GESETZ (FERNFING)**

Nachfolgend erhalten Sie Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG), sofern diese nicht bereits in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Produkt paybox“ enthalten sind. Die im FernFinG genannten Besonderheiten gelten, wenn Ihr Vertrag im Wege des Fernabsatzes abgeschlossen wird.

INFORMATIONEN ÜBER DAS UNTERNEHMEN:

paybox Bank AG
Lassallestraße 9, 1020 Wien
Tel.: +43 1 427270
E-Mail: info@payboxbank.at
Internet: www.payboxbank.at
FB-Nummer: FN 218809d
Firmenbuchgericht Wien

Internetbezug.

E-Mail: kontakt@ombudsstelle.at

**INFORMATIONEN NACH DEM
FERN-FINANZDIENSTLEISTUNGS-GESETZ (FERNFING)**

Nachfolgend erhalten Sie Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG), sofern diese nicht bereits in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Produkt paybox“ enthalten sind. Die im FernFinG genannten Besonderheiten gelten, wenn Ihr Vertrag im Wege des Fernabsatzes abgeschlossen wird.

INFORMATIONEN ÜBER DAS UNTERNEHMEN:

paybox Bank AG
Lassallestraße 9, 1020 Wien
Tel.: 05 05 2 05 05
E-Mail: info@payboxbank.at
Internet: www.payboxbank.at
FB-Nummer: FN 218809d
Firmenbuchgericht Wien